



Privacy statement Gelukkig Uniek

Versie september 2021

De belangrijkste gegevens op één pagina

Identiteit

Gelukkig Uniek is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in dit privacy statement is beschreven. Gelukkig Uniek behandelt uw gegevens met de grootste zorgvuldigheid en strikt vertrouwelijk, in lijn met de algemene vordering gegevens bescherming (AVG).

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Gelukkig Uniek
Burgemeester Kemmelaan 6
6922 JD Duiven
06 83 65 95 11
Info@gelukkigunie.nl

Belangrijkste gegevensverwerkingen

We verwerken een aantal (bijzondere en/of gevoelige) persoonsgegevens, afhankelijk van hoe u onze diensten gebruikt.

We gebruiken deze:

- Voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, sofinummer, locatiegegevens, geboortedatum, telefoonnummer en/of e-mailadres, uw gezondheid, burgerservicenummer (BSN);

– Voor het verzenden van de nieuwsbrief: uw naam, adres, postcode, woonplaats en e-mailadres;

– Voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;

– Voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;

- Voor het behandelen van vragen en klachten via het contactformulier: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres.

– Gegevens van personen jonger dan 16 jaar: deze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@gelukkigunie.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, wordt er altijd eerst toestemming gevraagd aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@gelukkigunie.nl.

Uitgebreidere weergave van ons privacy statement

Bewaren van persoonsgegevens

Gelukkig Uniek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij de praktijk op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moet bewaren.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- In het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- In het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- In het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- In het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.

Delen van persoonsgegevens

Gelukkig Uniek verkoopt uw gegevens niet aan derden. Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Gelukkig Uniek gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Gelukkig Uniek, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Geautomatiseerde besluitvorming

Maak er geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Het gaat hier om besluiten die genomen worden door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Gelukkig Uniek blijft graag op de hoogte van het aantal bezoekers op onze website. Daarbij is de identiteit van de bezoeker niet van belang. Er wordt daarom geen specifieke, tot persoon herleidbare, informatie opgeslagen of bewaard. Wel wordt geanonimiseerd bijgehouden en bewaard: het aantal bezoekers, welk deel van de site (het meest) wordt bezorgd, het tijdstip van de bezoeken, het land en plaats van waaruit de site wordt bezocht en algemene informatie over de software waarmee de bezoeker werkt. Daarvoor gebruikt onze website 1 Cookie, te weten: Google Analytics. Google Analytics is een Cookie waarvoor u vooraf geen aparte toestemming hoeft te geven. Met behulp van deze informatie kunnen wij onze website blijven optimaliseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Gelukkig Uniek en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij de praktijk een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die de praktijk in zijn bezit heeft in een computerbestand, naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@gelukkiguniek.nl.



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt de praktijk u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie w pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Gelukkig Uniek reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Gelukkig Uniek wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging van persoonsgegevens

Gelukkig Uniek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@gelukkigunieknl. Gelukkig Uniek heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Gebruik van het besturingssysteem van Apple. Staat bekend om zijn grote betrouwbaarheid en veiligheid;
- Gebruik van beveiligingssoftware, zoals een firewall.
- De persoonsgegevens worden opgeslagen in een AVG proof cliëntvolgsysteem.
- Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt: opslag vindt digitaal plaats, op met wachtwoord beveiligde locaties;
- De apparaten die uw gegevens openen, zijn elk zelf vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang biedt tot uw gegevens, wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten;
- Beveiliging website door een SSL-certificaat: dit betekent dat uw verbinding met de website van Gelukkig Uniek privé is. Uw herkent deze beveiliging aan het slotje voor de URL.