

Algemene voorwaarden Gelukkig Uniek

Versie september 2021



Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte (zie artikel 2) en overeenkomst (zie artikel 3) tussen Gelukkig Uniek en de Opdrachtgever (zie artikel 1.3) en tussen de door Gelukkig Uniek ingeschakelde derde en de Opdrachtgever, tenzij anders bepaald en met inachtneming artikel 1.7.

1.2 Onder Gelukkig Uniek wordt de onderneming Gelukkig Uniek verstaan, welke is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82076170.

1.3 Onder Opdrachtgever wordt verstaan een ieder die van de diensten van Gelukkig Uniek gebruik wenst te maken of maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit. In deze algemene voorwaarden wordt met Opdrachtgever ook wel cliënt en/of ouder(s), begeleider(s)/verzorger(s) bedoeld. Voor de leesbaarheid is er voor één begrip gekozen.

1.4 Opdrachtgever is verplicht alle wijzigingen met betrekking tot de overeenkomst aan Gelukkig Uniek door te geven, met name wijzigingen met betrekking tot (medische/pedagogische/psychische) omstandigheden en adreswijzigingen.

1.5 Indien onduidelijkheid bestaat met betrekking tot de uitleg van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.6 Indien zich tussen Gelukkig Uniek en de Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

1.7 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is tussen Gelukkig Uniek en Opdrachtgever.

Artikel 2 Offertes

2.1 Alle offertes van Gelukkig Uniek zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is gesteld.

2.2 Gelukkig Uniek kan niet aan een verstrekte offerte worden gehouden, indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of schrijffout bevat.

2.3 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Onder overeenkomst wordt een overeenkomst verstaan tussen de Opdrachtgever of een vertegenwoordiger van deze Opdrachtgever enerzijds en Gelukkig Uniek anderzijds.

3.2 Voorafgaand aan de eerste sessie ontvangt de opdrachtgever een mail met daarin de algemene voorwaarden. Er is sprake van een overeenkomst indien de Opdrachtgever verschijnt op de eerste afspraak.

3.3 Gelukkig Uniek biedt dienstverlening (zie artikel 4) gericht op handicapacceptatie en empowerment van eigen kracht, aan haar Opdrachtgever in de thuissituatie of een plaats die in nader overleg wordt overeengekomen.

3.4 Facturering van de door Gelukkig Uniek gewerkte uren (zie artikel 8) geschiedt periodiek.

3.5 Onder gewerkte uren wordt de feitelijke bij de Opdrachtgever aanwezige uren verstaan. Ook de tijd voor het maken van verslagen voor derden wordt als gewerkte uren gerekend.

3.6 Het uurtarief is inclusief telefoonkosten, voorbereidings- en administratietijd en exclusief reiskosten, tenzij anders overeengekomen.

3.7 Voor de reiskosten van en naar de Opdrachtgever wordt er € 0,29 per kilometer in rekening gebracht.

3.8 Gelukkig Uniek is BTW-plichtig en past op alle diensten (zie artikel 4.1) 21% BTW toe.

3.9 Gelukkig Uniek behoudt het recht af te zien van het aangaan van een overeenkomst met een Opdrachtgever.

Artikel 4 Dienstverlening

4.1 Gelukkig Uniek levert persoonlijke diensten aan personen, groepen en gezinnen. De diensten bestaan uit begeleiding, advisering, coaching, training, voorlichting en online hulpverlening. Deze diensten zijn pedagogisch van aard en/of gericht op handicapacceptatie en empowerment van eigen kracht.

4.2 Uitgangspunt van de dienstverlening is dat Gelukkig Uniek handelt uit integriteit en het belang van de Opdrachtgever centraal staat.

4.3 Ongeacht de dienstverlening van Gelukkig Uniek aan de Opdrachtgever, de (pedagogische) verantwoordelijkheid ligt te alle tijde bij de Opdrachtgever of een vertegenwoordiger van de opdrachtgever.

4.4 De organisatie en uitvoering van de dienstverlening geschiedt in overeenstemming met de maatschappelijk aanvaarde standaarden en normen.

4.5 Gelukkig Uniek is gerechtigd na overleg met de Opdrachtgever de dienstverlening of onderdelen hiervan uit te laten voeren door collega's van Gelukkig Uniek (waaronder stagiaires) of door derden.

Artikel 5 Wijziging, opschorting, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

5.1 Gelukkig Uniek behoudt zich het recht de overeengekomen dienstverlening tussentijds te beëindigen als dit in het belang is van één van de partijen.

5.2 De Opdrachtgever behoudt het recht om de overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen. Indien de overeenkomst tussentijds door de Opdrachtgever wordt opgezegd, heeft Gelukkig Uniek recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Gelukkig Uniek toe te rekenen zijn. Voorts is de Opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

5.2 Gelukkig Uniek is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen waardoor ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gelukkig Uniek gevergd kan worden.

5.3 Gelukkig Uniek is gerechtigd met onmiddellijke ingang wijzigingen die plaatsvinden vanuit overheidswege opgelegde regelgeving door te voeren, ook indien de wijziging een verhoging van het overeengekomen uurtarief betekent. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de

Opdrachtgever het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst aan Gelukkig Uniek te voldoen.

- 5.4 Gelukkig Uniek is gerechtigd met onmiddellijke ingang de dienstverlening op te schorten of te beëindigen, indien ter beoordeling van Gelukkig Uniek:
- De Opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan Gelukkig Uniek te voldoen.
 - De Opdrachtgever (of zijn huisgenoten en/of gasten) zich schuldig maakt aan discriminatie, excessief alcoholgebruik en/of drugsgebruik, (dreigen met) geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of (seksuele) intimidatie.
 - Er sprake is van een dermate slechte hygiënische situatie dat van Gelukkig Uniek redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat Gelukkig Uniek dat accepteert.

5.5 Gelukkig Uniek behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 Nakoming gemaakte afspraken en afzegging

6.1 Onder geplande afspraak wordt een tijdstip verstaan waarop Gelukkig Uniek en de Opdrachtgever zijn overeengekomen dat Gelukkig Uniek door aanwezigheid diensten zou verlenen. Ook de reistijd die Gelukkig Uniek nodig heeft bij de Opdrachtgever aanwezig te zijn (en terug) valt hieronder.

6.2 Geplande afspraken met Gelukkig Uniek zijn bindend.

6.3 Afzegging van een geplande afspraak dient uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak te gebeuren.

6.4 Bij niet tijdige afzegging van een geplande afspraak worden de kosten van de overeengekomen tijd bij de Opdrachtgever in rekening gebracht. Daarbij geldt de regel dat de afspraken die tussen de 48 uur en 24 uur voor de geplande afspraak worden afgezegd voor 50% in rekening gebracht worden en afspraken die korter dan 24 uur voor de geplande afspraak worden afgezegd, 100% in rekening worden gebracht.

6.5 Verzoek tot wijziging van datum en tijd, of de locatie waar het contact voor de dienstverlening plaatsvindt, kan door de Opdrachtgever te allen tijde aan Gelukkig Uniek voorgelegd worden. Gelukkig Uniek zal zich optimaal inspannen aan een dergelijk verzoek tegemoet te komen, maar is niet verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging.

6.6 Noodsituaties en overmacht (zie artikel 7) vormen een uitzondering op de hierboven beschreven punten in dit artikel.

6.7 Voor Gelukkig Uniek geldt dat in noodsituaties of bij overmacht de geplande afspraken met de Opdrachtgevers komen te vervallen. Gelukkig Uniek neemt kort na het vervallen van de afspraak door noodsituaties of overmacht, contact op met de Opdrachtgever voor het plannen van een nieuwe afspraak.

Artikel 7 Overmacht

7.1 Gelukkig Uniek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten aanzien van de Opdrachtgever indien Gelukkig Uniek daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan schuld, of volgens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor de rekening van Gelukkig Uniek komt.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gelukkig Uniek geen invloed kan uitoefenen, waardoor Gelukkig Uniek niet in staan is de overeenkomen verplichtingen na te komen. Gelukkig Uniek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gelukkig Uniek de overeengekomen verplichting had moeten nakomen.

7.3 Het niet nakomen van overeengekomen verplichtingen als gevolg van overmacht (zie artikel 7.2) ontslaan Gelukkig Uniek van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten of schaden kan doen gelden.

7.4 In het geval van langer durende overmacht zal Gelukkig Uniek daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever.

7.5 Voor zover Gelukkig Uniek ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk de overeengekomen verplichtingen is nagekomen, is Gelukkig Uniek gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 8 Betaling, giften en incassokosten

8.1 Betalingen van facturen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek of verrekening en op een door Gelukkig Uniek aan te geven wijze. Gelukkig Uniek is gerechtigd om periodiek te factureren. De prijzen en betalingscondities worden vooraf bekend gemaakt.

8.2 Indien facturen niet binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan zijn, volgt er een eerste kosteloze aanmaning. Hierin wordt de Opdrachtgever gewezen op de nog openstaande facturen. De Opdrachtgever heeft vanaf het moment van deze eerste aanmaning 14 dagen om de nog openstaande facturen te voldoen, alvorens er incassokosten in rekening worden gebracht.

8.3 Indien de Opdrachtgever na de eerste kosteloze aanmaning alsnog in gebreke blijft, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

8.4 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim treedt in nadat de Opdrachtgever kosteloos is aangemaand tot betaling binnen 14 dagen na de van aanmaning en betaling uitblijft. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruik is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten ook rente verschuldigd.

8.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8.6 Giften zonder dat daar een specifieke dienstverlening tegenover staat zijn uiteraard welkom. Deze kunnen echter niet naderhand alsnog aangewezen worden als betaling voor enige vorm van dienstverlening.

8.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Gelukkig Uniek op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.8 Gelukkig Uniek heeft het recht door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gelukkig Uniek kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde van de toerekening aanwijst. Gelukkig Uniek kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door Gelukkig Uniek aan de Opdrachtgever verstrekte zaken blijven eigendom van Gelukkig Uniek, tenzij deze uitdrukkelijk in eigendom worden overgedragen aan de Opdrachtgever.

9.2 Indien Gelukkig Uniek aan de Opdrachtgever zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Opdrachtgever gehouden deze binnen 7 dagen na verzoek van Gelukkig Uniek hiertoe, of 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Privacy, vertrouwelijkheid, registratie en dossiervorming

10.1 Gelukkig Uniek hanteert voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Opdrachtgever een privacyreglement.

10.2 Voor het verlenen van verantwoorde diensten heeft Gelukkig Uniek persoonlijke en vertrouwelijke gegevens van de Opdrachtgever. Gelukkig Uniek registreert en beheert deze gegevens zorgvuldig.

10.3 Gelukkig Uniek doet aan dossiervorming. De Opdrachtgever heeft altijd recht op inzage in de persoonlijke gegevens en persoonlijk dossier. De persoonlijke gegevens en persoonlijk dossier zijn uitsluitend ter inzage van Gelukkig Uniek en de betreffende Opdrachtgever, ongeacht wie de dienstverlening betaalt. Een uitzondering hierop zijn noodsituaties.

10.4 Gelukkig Uniek heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden.

10.5 Na beëindiging van de dienstverlening worden de gegevens van de Opdrachtgever minimaal 3 jaar bewaard. Daarna worden deze zorgvuldig door Gelukkig Uniek vernietigd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Indien Gelukkig Uniek aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

11.2 Gelukkig Uniek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gelukkig Uniek is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

11.3 Gelukkig Uniek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

11.4 Gelukkig Uniek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie.

11.5 Gelukkig Uniek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte gevolgen van normaal, verkeerd of onoordeelkundig gebruik van de door de Gelukkig Uniek geleverde diensten en/of informatie.

11.6 Voor zowel de informatie-uitwisseling als de dienstverlening wordt door Gelukkig Uniek verondersteld dat de Opdrachtgever gemotiveerd is en affiniteit heeft met de visie, uitgangspunten en werkwijze van Gelukkig Uniek. Van de Opdrachtgever wordt verwacht dat eventuele twijfels vooraf aan Gelukkig Uniek gemeld worden en ook twijfels die ontstaan tijdens de contacten, direct meldt.

11.7 Gelukkig Uniek streeft naar optimale en kwalitatieve dienstverlening aan de Opdrachtgever, binnen de kaders van Gelukkig Uniek. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie (zoals lichamelijk/psychische toestand),

het maken van voor de Opdrachtgever verantwoordelijke keuzes en het uitvoeren daarvan.

11.8 Als de Opdrachtgever door Gelukkig Uniek wordt doorverwezen of geattendeerd op andere personen, organisaties, artsen, instituten en/of informatiebronnen, dan gebeurt dat op basis van de kennis over deze personen, organisaties, artsen, instituten en/of informatiebronnen op dat moment. Alle contacten die met de betreffende personen, organisaties, artsen, instituten en/of informatiebronnen en de gevolgen daarvan, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Gelukkig Uniek.

11.9 In de hierboven niet genoemde gevallen beperkt de eventuele aansprakelijkheid van Gelukkig Uniek zich tot de hoogte van het bedrag dat met deze opdracht van deze Opdrachtgever gemoeid is.

Artikel 12 Garantie en klachten

12.1 Gelukkig Uniek streeft ernaar om in de dienstverlening zoveel mogelijk gebruik te maken van 'evidence-based' methodieken. Daarnaast houdt Gelukkig Uniek zich op de hoogte van actuele ontwikkelingen binnen het werkveld. Desondanks geeft Gelukkig Uniek vanwege de aard van de dienstverlening en de nadrukkelijke inbreng van de Opdrachtgever geen garantie voor succes of vooruitzichten op verbetering. De Opdrachtgever is grotendeels zelf van invloed of en hoe snel er verandering plaatsvindt. Deze invloed is mede afhankelijk van motivatie, toewijding, competenties en omstandigheden.

12.2 Indien een Opdrachtgever niet tevreden is over een door Gelukkig Uniek geleverde dienst, dan dient de Opdrachtgever binnen 8 dagen na de geleverde dienst schriftelijk aan Gelukkig Uniek te melden. Er kan dan overleg plaats vinden tussen Gelukkig Uniek en de Opdrachtgever hoe er in redelijkheid voor gezorgd kan worden dat de Opdrachtgever tevredengesteld wordt.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Er is sprake van een geschil, zodra een van de partijen schriftelijk verklaart dat dit het geval is.

13.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gelukkig Uniek partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar een woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.3 Gelukkig Uniek heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.4 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Vindplaats, uitleg en wijziging van deze algemene voorwaarden

14.1 Deze algemene voorwaarden worden kosteloos op aanvraag versterkt. Ook zijn de algemene voorwaarden te downloaden via www.gelukkiguniek.nl.

14.2 Voor een uitleg over de algemene voorwaarden kunt u terecht bij Gelukkig Uniek. Samen met de Opdrachtgever zal Gelukkig Uniek aandacht besteden aan de uitleg van deze algemene voorwaarden.

14.3 Van toepassing is reeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.